



private-label-produktionen
M.Stollbrock GmbH
Franz-Haniel-Str.79
47443 Moers
TEL: +49 (0) 2841-889870
ISDN. +49 (0) 2841-889871
FAX +49 (0) 2841-889872
E-Mail repro@stollbrock.de
Internet: www.stollbrock.de

**Allgemeine Hinweise für eine reibungslose Abwicklung von Druck- und Stickaufträgen
der Firma private-label-produktionen M.Stollbrock GmbH**

Sehr geehrte Kunden,

die nachfolgenden Hinweise sollen Missverständnisse und Fehler vermeiden helfen.

Wir bitten dringend um Berücksichtigung dieser Hinweise bei der Planung Ihres Veredelungsvorhabens. Die Hinweise werden automatisch Vertragsgrundlage für jeden der Firma **p-l-p M.Stollbrock GmbH** erteilten Druck- Flock- oder Stickauftrag. Haben Sie noch Fragen? Bitte sprechen Sie uns an, wir helfen gern weiter.

Telefon: +49 (0) 2841-889870 oder E-Mail: info@stollbrock.de

Ihr Team der Firma private-label-produktionen M.Stollbrock GmbH

Lieferbedingungen

Sämtliche Preise gelten ab Werk / Lager Moers in € ohne MwSt. und ohne Verpackung. Wir behalten uns vor, eventuell anfallende Vorfrachten, z.B. wegen Termindruck zur Druckerei/Stickerei zu berechnen. In der Auftragsbestätigung genannte oder sonst von p-l-p mitgeteilte Termine sind Versandtermine. **Evtl. notwendige Mehrkosten für Expressversand gehen zu Lasten des Auftraggebers.** Unsere Lieferzeiten gelten ab Auftragsklarheit, d.h. wenn alle Unterlagen für die Veredelung und anstehende Zahlungen bei uns eingegangen sind und gelieferte Dateien/Filme vom Drucker verwendet werden können. Lieferung, Transportkosten und -risiko ab Lager Moers. Für direkte Absprachen mit den Druckereien/Stickereien übernehmen wir keine Haftung.

Veredelungspreise und Preise für Dienstleistungen sind nicht skontierbar und sofort rein netto fällig.

Druckvorlagen

Die angegebenen Filmkosten beziehen sich auf reprofähige Vorlagen. Wir behalten uns vor, unzureichende Druckvorlagen kostenpflichtig nachzubearbeiten. Filme für dunkle Textilien mit einem weißen Unterdruck erstellen unsere Drucker. In diesem Fall müssen wir auch gestellte Filme kostenpflichtig ändern, bzw. neu erstellen. Von uns bei Druckern erstellte Filme lagern wir ein, soweit wir diese vom Drucker ausgehändigt bekommen. Sämtliche Kosten sind nur anteilige Kosten. Ein Anspruch des Auftraggebers auf die Filme besteht nicht. Um eine problemlose Auftragsabwicklung zu gewährleisten, sollte zu jeder Datei der jeweilige Postscript Zeichensatz beigelegt werden oder aber die jeweiligen Schriften in Zeichenwege (Kurven/Pfade) umgewandelt sein.

Als Druckvorlagen können dienen:

gebrauchsfertige Siebdruckfilme (Ausnahme: dunkle Textilien

(positiv, seitenrichtig, farbgetrennt, passergenau, nicht lichtdurchlässig, ohne Überzeichnung),

Farbausdrucke Chromaline, reproduzierbare Schwarzweiß- Vorlagen

(nur bei Strichmotiven; keine Faxvorlagen oder textile Muster!)

Datenträger (Disketten, CD-s,) nach Absprache in gängigen Programmen

(z.B. Coral Draw (cdr), Photoshop, Freehand, Corel Paint o. ä.).

Folgende Dateien können wir öffnen: Vektordateien:

.fh8,9,10 eps, .ai, .cdr, .cmx, Pixeldateien: .psd, .bmp, .tif, .pds, .jpg, .gif, .eps, .pcx.

Bitte verzichten Sie auf die Dateiübertragung per e-mail. Eine Übertragung per ISDN gewährleistet eine bessere Qualität.

Unsere ISDN-Nummer AVM-Data lautet +49 (0) 2841 - 889871

(nach Absprache). Dunkle Textilien erfordern immer einen Unterdruck. Die

Druckkosten erhöhen sich um jeweils eine zusätzliche Farbe, einen Film und ein Sieb.

Stickmotive fallen auf verschiedenen Materialien unterschiedlich aus. Farbangaben müssen im HKS oder Pantone (Textil) – Farbsystem erfolgen.

Raster

Wir drucken auf helle Textilien max. 18-er Raster. Spezielle Rasterdrucke mit hochdeckenden Farben auf dunkle Textilien mit max. 16-er Raster sind problemlos möglich.

Rastermotive auf dunkle Textilien können mitunter bis zu 10 Druckfarben mit entsprechenden Drucknebenkosten erfordern. Stickkosten können wir Ihnen nur nach Vorlage des Motivs (per Fax ausreichend) anbieten.

Siebe / Wiederholungsauftrag

Druckschablonen (Siebe) sind Bestandteile der Druckmaschine und werden nach dem Druckvorgang sofort ausgewaschen. Sie können nur bei sehr großen Aufträgen für einen kurzen Zeitraum aufbewahrt werden. Bitte legen Sie uns bei einem Wiederholungsauftrag ein Muster der letzten Lieferung vor.

Patente und Warenzeichen

p-l-p kann nicht haftbar gemacht werden für die Kosten oder Verluste, die sich aus Verletzung von Patenten, Warenzeichen, amtlich geschützten Zeichnungen oder Urheberrechten entsprechend den Zeichnungen, Spezifizierungen oder Angaben des Kunden ergeben. Dies gilt auch für die Verwendung von Wörtern, Zeichnungen und Symbolen, die der Kunde als Veredelungsauftrag eingereicht hat. Der Kunde ist für das Copyright alleinverantwortlich und stellt **p-l-p M.Stollbrock GmbH** von allen Ansprüchen von dritter Stelle frei.

Warenkontrolle

Die Kontrolle der Ware vor der Veredelung (Druck, Flock Stick) auf Richtigkeit, Vollständigkeit, Qualität der Ware und Maße obliegt dem Kunden. Dies gilt auch bei Direktsendungen an den Veredeler.

Handelsübliche oder geringe Änderungen in Qualität der Ware dürfen nicht beanstandet werden. **p-l-p** übernimmt keine Haftung für fehlerhafte Ware, die bereits veredelt wurde.

Andruck

Bei der Veredelung von 1.000 Teilen und von dunklen Textilien (unabhängig von der Stückzahl) müssen Produktionsmuster kostenpflichtig erstellt werden. Bei dem Verzicht auf Andruckmuster übernimmt p-l-p keine Haftung für Druckfehler. Die Siebkosten fallen, sofern ein Andruck unverändert zur Produktion **schriftlich** freigegeben wird, nicht erneut an. In diesem Fall muss die Produktion binnen zwei Tage beginnen. Bei separatem Produktionsbeginn werden sie erneut berechnet. Durch die Maschinenstandzeiten verlängern sich bei Andrucken die Lieferzeiten.

Waschen

Beflockte Textilien dürfen nicht mit Feinwaschmittel gewaschen werden. Die erste Wäsche sollte frühestens 14 Tage nach der Bedruckung bei 30° linksseitig erfolgen. Für weitere Pflegehinweise stehen wir Ihnen jederzeit gern zu Verfügung. **Außer diesen Hinweisen gelten ausschließlich unsere Regelungen in der jeweils gültigen Preisliste und unsere ausführlichen Liefer- und Zahlungsbedingungen.** Kundeneigenen Auftrags- und Lieferbedingungen wird hiermit widersprochen. Diese werden nicht zur Vertragsgrundlage, es sei denn, sie werden von uns ausdrücklich und schriftlich bestätigt.

Reklamationen

Verzichtet der Kunde auf die Erstellung eines Andrucks, so sind Reklamationen bezüglich der Druckfarben und -qualität gänzlich ausgeschlossen.

Eine Farbabweichung von bis zu 10%, und eine Druckstandabweichung von bis ca. 2 cm sind aus technischen Gründen nicht zu vermeiden, und daher zu akzeptieren.

Reklamationen müssen innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich geltend gemacht werden. Sie können nur bearbeitet werden, wenn uns die komplette Menge zur Vorlage in der Druckerei frachtfrei zur Verfügung gestellt wird. Unfreie Sendungen werden grundsätzlich nicht angenommen. Reklamationen können von **p-l-p** nur positiv beschieden werden, wenn die beauftragte Druckerei die Reklamation anerkennt. Jede Haftung für Fehler, die durch Druckunterlagen des Kunden bedingt sind, wird gänzlich ausgeschlossen. **Wir beauftragen die Druckerei in Ihrem Namen und auf Ihr eigenes Risiko. Direkte Ansprüche gegen p-l-p sind ausdrücklich ausgeschlossen.**

Durch unser großes Druckvolumen sind wir in den meisten Fällen allerdings in der Lage, berechnete Kundenreklamationen bei unseren Druckern durchzusetzen. Fehlmengen oder Mängel bis zu 5% der Gesamtmenge sind vom Kunden zu akzeptieren und kein Reklamationsgrund für die Gesamtmenge.